

RESOLUCIÓN No. **030** de 2022

( 28 ENE 2022 )

**"Por medio de la cual se adopta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de La Contraloría Departamental Del Tolima"**

**LA CONTRALORA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA (E)**, en uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las conferidas en los Artículos 267, 268 y 272 de la Constitución Política de Colombia, modificados por el acto legislativo 4 de 2019, Ley 330 de 1996, Ley 1474 de 2011, Decreto Presidencial 124 de 2016, Decreto 1083 de 2015, Decreto 1081 de 2015, Decreto 124 de 2016 y demás normas concordantes, y en la Ley 87 de 1.993, Ley 152 de 1.994, Ley 190 de 1.995 y en el Decreto 2145 de 1.999, Ley No. 2195 de 2022, Circular Externa 100 de 2021 DAFP y

**CONSIDERANDO**

Que la Ley 330 de 1996 en su artículo 2 establece que las contralorías departamentales son organismo de carácter técnico, dotadas de autonomía administrativa, presupuestal y contractual y en ningún caso podrán ejercer funciones administrativas distintas a las inherentes a su propia organización.

Que en su momento el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la cual estableció que "cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias Anti trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. El programa presidencial de modernización, eficiencia, transparencia y lucha contra la corrupción señalará una metodología para diseñar y hacerle seguimiento a la señalada estrategia".

Que igualmente el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, establece que "en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencia y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.

Que la materia fue regulada por el Decreto 2482 del 3 de septiembre de 2012, que establecía los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión de la administración pública y adopta el modelo integrado de planeación y gestión como instrumento de articulación y reporte de la planeación y fue derogado por el Decreto 1083 de 2015, Sector de Función Pública, posteriormente sustituido por el decreto 124 de 2016.

Que el Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012, reglamentó los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, y establece la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano; así mismo, establece el plazo para elaborar, homologar y publicar el citado plan, materia regulada posteriormente por el Decreto 1081 de 2015 a su vez el Decreto 124 de 2016, Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

Que mediante Decreto Presidencial 124 del 26 de enero de 2016, por medio del cual se sustituye el título 4 de la parte 1 del libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al plan anticorrupción y de atención al ciudadano, señala la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la lucha contra la corrupción y atención al ciudadano, definiendo para ellos , los lineamientos contenidos en los documentos "Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano

versión 2" y en la " Guía para la gestión de riesgos de corrupción" versión 5 plan que se debe elaborar y publicar en el enlace de "Transparencia y acceso a la información" de la página Web de la Contraloría Departamental del Tolima, a más tardar el 31 de enero de cada año.

Que a través de la Resolución 020 de 20 de enero de 2022, de la Contraloría Departamental del Tolima, dio continuidad al plan estratégico adoptado para la vigencia 2020-2021, hasta tanto se adopte el Plan Estratégico del Contralor Departamental elegido para el periodo 2022-2025.

Que a través de la página Web de la entidad, se publicó el proyecto de plan anticorrupción y de atención al ciudadano, el cual fue construido por los lineamientos definidos en los documentos "Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de Atención al ciudadano versión 2" y en la "Guía para la gestión de riesgos de corrupción" versión 5, con el fin de conocer los aportes por parte de la ciudadanía.

Que en mérito de lo anteriormente expuesto,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Adoptar el plan anticorrupción y de atención al ciudadano de la Contraloría Departamental del Tolima para la vigencia 2022, según los lineamientos de la Ley 1474 de 2011 y demás normas concordantes.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** El cumplimiento del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, tiene carácter de obligatorio en su ejecución por parte de los Directivos y funcionarios de la Contraloría Departamental del Tolima.

**ARTÍCULO TERCERO:** El mecanismo de seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, está a cargo del proceso de evaluación y control.

**ARTÍCULO CUARTO:** Para la divulgación y conocimiento de todos los ciudadanos y de los sujetos de control, el plan anticorrupción y de atención al ciudadano, será publicado en la página Web de la Contraloría Departamental del Tolima.

**ARTÍCULO QUINTO:** La presente resolución rige a partir de su publicación y deroga las disposiciones que le sean contrarias.

### COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Ibagué, a los

28 ENF 2022

  
**MIRYAM JOHANA MÉNDEZ HORTA**  
Contralora Departamental del Tolima (E)

Elaboró:  
  
Luis Orlando Pacheco Yepes  
Director Técnico de Planeación

Revisó:  
  
Francisco José Espín Acosta  
Director Técnico Jurídico

*¡Vigilemos lo que es de Todos!*

+57 (8) 261 1167 - 261 1169 ☎  
despacho.contraloria@contraloriatolima.gov.co ✉  
www.contraloriatolima.gov.co 🌐

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>				
<b>Componente 1: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.</b>				
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>1.1 Política de Administración del Riesgo</b>	1.1.1 Revisar y ajustar la política de administración del riesgo, conforme a los parámetros dados en la Guía para la Gestión de Riesgo de Corrupción vigente. Según los cambios efectuados por parte del Gobierno Nacional. En caso de no existir modificación, se dejará constancias por escrito.	Acto administrativo por medio del cual se adopta el ajuste de la Política de Administración de Riesgos.	DE: Coordinación PE: Elaboración, redacción y ajuste. Líderes de procesos: Revisión y aprobación. GT: Publicación	30 de junio de 2022  30 de noviembre de 2022

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 1: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
	1.1.2	Socialización de los ajustes de la Política de Administración del Riesgo.	Publicación en página web de la entidad y Exposición a Funcionarios.	Planeación Estratégica	Julio de 2022 Diciembre de 2022
<b>1.2. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción</b>	1.2.1	Definición de los riesgos de corrupción según la Guía para la gestión del Riesgo de Corrupción vigente, en coordinación con los funcionarios y líderes de cada proceso.	Riesgos de corrupción identificados por proceso.	Proceso de Planeación Estratégica - PE	31 de enero 2022
	1.2.2	Reuniones con Líderes de procesos y funcionarios para la construcción del mapa	Mapa de Riesgos de Corrupción Construido.	Todos los líderes de los procesos de la entidad.	Enero de 2021

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>				
<b>Componente 1: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.</b>				
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
	de riesgos de corrupción.			
	1.2.3 Seguimientos al mapa de riesgos de corrupción de la entidad.	Matrices de seguimiento por proceso con periodicidad cuatrimestral.	Dirección Operativa de Control Interno	10 - 05 - 2022 10 - 09 - 2022 10 - 01- 2023
<b>1.3. Consulta Y divulgación</b>	1.3.1 Publicación en Página Web de la entidad	Mapa de Riesgos de Corrupción Construido para consulta y por divulgación de la gestión institucional.	Proceso de Planeación Estratégica – PE Gestión TIC - GT	31 de enero de 2022
	1.3.2 Revisión de comentarios y propuestas de ciudadanos y partes interesadas	Respuestas a ciudadanos sobre comentarios, sugerencias y propuestas al mapa de riesgos de corrupción construido	Proceso de Planeación Estratégica – PE	20 Y 21 de enero de 2022
	1.3.3 Ajuste de Mapa de riesgos de corrupción con base en propuestas	Mapa de riesgos de corrupción construido y ajustado si hay lugar	Proceso de Planeación Estratégica – PE	Enero 28 de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 1: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
		de ciudadanos y partes interesadas	a ello dadas los aportes de los ciudadanos y partes interesadas	Gestión TIC - GT	
<b>1.4. Monitoreo y Revisión</b>	1.4.1	Actividades realizadas por los líderes de los procesos y el personal adscrito, con la verificación de acciones propuestas como control.	Matrices de monitoreo y revisión de cada proceso. Presentados en periodos cuatrimestrales.	Líderes de procesos 03 - 05 - 2022 02 - 09 - 2022 03 - 01- 2023	
<b>1.5. Seguimiento</b>	1.5.1	Realización de las actividades de seguimiento a los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Matriz de seguimiento de componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, e Informe a la alta Dirección, socializado y publicado.	Proceso de Evaluación y Control	10 de mayo de 2022.
	1.5.2				Segundo seguimiento realizado (Papeles de Trabajo de Control

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>				
<b>Componente 1: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.</b>				
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
		Interno, proceso de Evaluación y Control) e Informe a la alta Dirección, socializado y publicado.		
	1.5.3	Tercer seguimiento realizado (Papeles de Trabajo de Control Interno, proceso de Evaluación y Control) e Informe a la alta Dirección, socializado y publicado.		10 de enero de 2023.

ANEXO: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION DE LA ENTIDAD

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**

**Componente 2: Estrategia Antitrámites**

No.	Nombre del Trámite, Proceso o Procedimiento	Tipo de Racionalización	Acción Específica de Racionalización	Situación Actual	Descripción de la Mejora a Realizar al trámite, proceso o Procedimiento	Beneficio al ciudadano y/o Entidad	Responsable	Fecha Realización	
								Inicio dd/mm/aa	Fin dd/mm/aa
1.	Gestión de las PQRS en la entidad.	Tecnológica	Mecanismos de seguimiento al estado de trámite	Con la actualización del módulo de PQR en el aplicativo Sicof de la entidad, los ciudadanos podrán hacer seguimiento al estado de sus denuncias y PQR en línea, facilitando el acceso a la información pública puesto que dicha información podrá ser descargada a través de una conexión a Internet.	Diseño de piezas comunicativas que divulguen el modo correcto de uso de la nueva funcionalidad del aplicativo Sicof para los ciudadanos que radican sus solicitudes de atención de denuncias o PQR. (Instructivo, capacitación, video tutorial)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la información en tiempo real.</li> <li>• Eliminación de tiempos de espera de atención.</li> <li>• Reducción de trámites para acceder a la información solicitada.</li> <li>• Eliminación de gastos de transporte por el desplazamiento hasta la Entidad.</li> </ul>	Dirección de Planeación: Realiza ajuste tecnológico a la plataforma Sicof.  Dirección Técnica de Participación Ciudadana: Actualiza la información en la plataforma.	01 de febrero de 2022.	31 de marzo de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 3: Rendición de Cuentas</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>		<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>3.1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.</b>	3.1.1	Instruir a ciudadanos y veedores en cuanto a la conceptualización y mecanismos para adelantar el ejercicio del control fiscal participativo.	Cantidad de eventos formativos realizados  Cantidad de personas capacitadas	Dirección Técnica de Participación Ciudadana.	Toda la vigencia 2022.
	3.1.2	Realizar verificación de las solicitudes de publicación en página web.	Información filtrada para publicación en página web, comprobada mediante cruce de correos electrónicos de TIC, con los procesos que realizan solicitudes de publicación.	Proceso Gestión TIC.	Toda la vigencia 2022.
<b>3.2. Desarrollar escenarios de</b>	3.2.1	Audiencias, foros, visitas institucionales, encuentro con veedores, encuentro contralores estudiantiles y/o con comunidad en general.	Deliberar y recoger propuestas, sugerencias, denuncias e inquietudes ciudadanas, para el ejercicio del control fiscal, en desarrollo del Plan de Promoción y Divulgación		

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 3: Rendición de Cuentas</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>		<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.</b>				Dirección Técnica de Participación Ciudadana.	Toda la vigencia 2022.
	3.2.2	Atención al ciudadano.	Soluciones y respuestas al ciudadano.		
<b>3.3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</b>	3.3.1	Brindar acompañamiento y asesoría a las veedurías constituidas por la Contraloría Departamental del Tolima en la vigencia anterior.	Cinco veedurías apoyadas a través de acciones de acompañamiento y asesoría.	Dirección Técnica de Participación Ciudadana.	Toda la vigencia 2022.
<b>3.4. Responder a compromisos propuestos; evaluación, y retroalimentación</b>	3.4.1	Rendición de cuentas a la Asamblea. Condicionada a las solicitudes del órgano de control político.	Informe de Gestión Socializado ante el ente de control político.	Contralor Departamental.	Vigencia 2022.
	3.4.2	Rendición de cuentas de interés general a la comunidad.	Informe de Gestión Socializado ante la comunidad.	Contralor Departamental Proceso Participación Ciudadana	Diciembre de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 3: Rendición de Cuentas</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>		<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora.</b>					
	3.4.3	Publicaciones del desarrollo de las audiencias, capacitaciones y/o demás actividades de deliberación.	Ciudadanos informados de la gestión institucional.	Contralor Departamental: Aprobar el desarrollo de cada una de las actividades a realizar. Proceso Participación Ciudadana: Publicación en redes sociales Gestión TIC: publicación en página Web.	1 de febrero a diciembre 31 de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>		<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>4.1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano.</b>	4.1.1	Asignación de personal y recursos económicos al proceso de Participación Ciudadana, para la atención al ciudadano	Mejora del servicio y la comunicación al ciudadano.	DE: Asignación de personal y recursos económicos al proceso. Líder PC: Implementación de las acciones.	Toda la vigencia 2022.
	4.2.1	Capacitaciones temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al cliente externo de la Contraloría Departamental del Tolima.	Ejecutar el plan de capacitación.	TH: Definición y ejecución del plan de capacitaciones.	Durante la vigencia 2022.
<b>4.2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano</b>	4.2.2	Actualizar y socializar el programa de incentivos de la entidad.	Programa de Incentivos ajustado.	Líder del proceso de Gestión Humana.	Durante la vigencia 2022.
	4.3.1	Orientar al ciudadano para el manejo y uso de las plataformas tecnológicas de la entidad, que le apoya en información y rendición de cuentas.	Capacitar al ciudadano respecto al aplicativo Sicof	PC: Publicidad y divulgación de los aplicativos disponibles.	Toda la vigencia 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
				TIC: Funcionalidad y soporte del aplicativo.	
<b>4.4. Conocimiento al servicio al ciudadano.</b>	4.4.1	Actualización permanente del normograma de cada uno de los procesos que conforman la operación de la Contraloría Departamental del Tolima.	Normograma actualizado – RGJ-04	Dirección Jurídica.	Toda la vigencia 2022.
	4.4.2	Promoción y Divulgación de los mecanismos de participación ciudadana.	Construcción y ejecución del Plan de Promoción y Divulgación.	Proceso de Participación Ciudadana	Toda la vigencia 2022.
<b>4.5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana.</b>	4.5.1	Encuestas de percepción de satisfacción del ciudadano.	Informe semestral de medición de percepción de satisfacción del ciudadano.	Proceso de Participación Ciudadana	Junio 30 y Diciembre 15 de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>					
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>					
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>5.1 Lineamientos de Transparencia Activa.</b>	5.1.1 Alimentar la sección y Link llamado "Transparencia y Acceso a la Información Pública" en Pagina Web.	Acceso y Link y su contenido que corresponde a la información mínima a publicar en sitio web de la entidad según directrices de la Ley 1712 de 2014 en su artículo 9 y Ss.	Información mínima publicada / Total de Información mínima a publicar ( <i>Artículo 9 y Ss. Ley 1712 de 2014</i> )	Según el Art. 9 de la Ley 1712 queda así: GH: Literal a, c. GR: Literal b. GJ: Literal d. (todas la normas generales y reglamentarias) PE: Literal d. (Excepto lo reportado por GJ) GR: Literal e. (Referente al plan de compras.) GJ: Literal e. (Excepto lo reportado por GR) GJ: Literal f. PE: Literal g.	Durante toda la vigencia 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
<b>5.1 Lineamientos de Transparencia Activa.</b>	5.1.2	Diligenciamiento y aplicación de la herramienta que tiene la Procuraduría General de la Nación llamada "matriz de autodiagnóstico de Transparencia y Acceso a la Información Pública"	Matriz de autodiagnóstico de Transparencia y Acceso a la Información Pública, diligenciada	Porcentaje de aplicación de la matriz.	Proceso Gestión TIC.	Durante toda la vigencia 2022.
	5.1.3	Identificación de acciones a mejorar o implementar con relación "Transparencia y Acceso a la Información Pública" en Pagina Web	Acciones Identificadas a implementar	Acciones Implementadas por Autodiagnóstico / acciones identificadas a implementar	Gestión TIC.	Durante toda la vigencia 2022.
<b>5.2. Lineamientos de Transparencia Pasiva</b>	5.2.1	Actualizar los procesos y procedimientos cuando se requiera.	Procesos y procedimientos Actualizados	Procesos actualizados / total procesos que conforman la operación de la Entidad.	Todos los líderes de los procesos.	Toda la vigencia 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
<b>5.3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información.</b>	5.3.1	Actualizar el registro o inventario de activos de Información, según sea requerido.	Listado de registro de activos de información publicado en la página Web de la entidad en el Enlace "Transparencia y Acceso a la Información Pública"	Documentos de listado de registro de activos de información publicado en la página web de la Entidad.	Líderes de los procesos: Comunicar la relación de informes a publicar, el índice de información clasificada y reservada. Gestión de Enlace: TRD.	Durante toda la vigencia 2022.
	5.3.2	Mantener actualizado el inventario de activos de información cada vez que se requiera.	Acta de revisión y actualización del inventario de activos de Información según se presente.	Revisiones realizadas al de de activos de información / Revisiones programadas		30 de abril 31 de agosto 30 de diciembre
<b>5.3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información.</b>	5.3.3	Realizar la construcción del Esquema de publicación de información.	Acto Administrativo publicado en la página Web de	No. de actos administrativos publicados (según se requiera)	Líderes de los procesos: Informar si se requiere o no la actualización.	Durante toda la vigencia 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
			la entidad en el Enlace "Transparencia y Acceso a la Información Pública"		Planeación Estratégica: Consolida la información recolectada. Gestión TIC: publica en la página web de la entidad.	
<b>5.3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información.</b>	5.3.4	Mantener actualizada la construcción del Esquema de publicación de información	Acto administrativo de actualización del Esquema de publicación de información	Actualizaciones realizadas sobre el Esquema de publicación de información / Actualizaciones programadas		30 de abril 31 de agosto 30 de diciembre
	5.3.5	Realizar el Índice de Información Clasificada y Reservada.	Acto Administrativo publicado en la página Web de la entidad en el Enlace "Transparencia y Acceso a la	No. de actos administrativos publicados (según se requiera).	Líderes de los procesos: informar si existe actualizaciones a publicar o no. PE: Consolida la información. GT:	Junio 30 de 2022.

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
			Información Pública"		Publicación del documento.	
<b>5.3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información.</b>	5.3.6	Mantener actualizada la construcción el Índice de Información Clasificada y Reservada.	Acto administrativo de actualización del Índice de Información Clasificada y Reservada	Actualizaciones realizadas sobre el Índice de Información Clasificada y Reservada / Actualizaciones programadas		Junio 30 y diciembre 30 de 2022.
	5.3.7	Aplicación de las Tablas de Retención Documental TRD y seguimiento a su implementación	Racionalizar espacios  Reducir la producción de documentos  Organización de los archivos de gestión	Cantidad de metros lineales disponibles para ocupación de archivos.  Niveles de consumo de papel por dependencia.	Gestión de Enlace.	Vigencia 2022

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
<b>5.4. Criterio Diferencial de Accesibilidad.</b>	5.4.1	Gestionar convenios con entidades que permitan la formación a personas que presenten condiciones diferenciales.	1 convenio y/o alianzas suscritos	Actividades ejecutadas / Actividades programadas.	GE: Coordinar y orientar el desarrollo de las acciones. PC: Convoca los grupos interesados y la definición de los temas a capacitar. GT: Pública.	Durante toda la vigencia 2022.
<b>5.5 Monitoreo del Acceso a la información.</b>	5.5.1	Informe de atención a las solicitudes relacionadas con acceso a información.	100% de los ciudadanos que radicaron documentos de solicitudes de información, enterados de su trámite.	No. de solicitudes de información atendidos. <hr/> No. de solicitudes de información recibidos.	Dirección Técnica de Participación Ciudadana	Reportes mensuales a la Alta Dirección.
	5.5.2	Crear contador de visitas para los artículos publicados.	Contadores en publicaciones.	Numero de contadores realizados / número de	Gestión TIC	Durante la vigencia 2022

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>						
<b>Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información</b>						
<b>Subcomponente / procesos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>	
				artículos publicados.		
	5.5.3 Mantener contador de visitas en el portal web.	Contador portal en funcionamiento.	Revisiones al funcionamiento del contador del portal / número de revisiones programadas	Gestión TIC	Cuatro seguimientos según la programación de Control Interno.	

**CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**  
**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO**  
**VIGENCIA 2022**

<b>PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO</b>				
<b>Componente 6: Iniciativas Adicionales</b>				
<b>Subcomponente</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o Producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
<b>6.1 Código de Integridad</b>	Socializar periódicamente los principios y valores contenidos en el código de integridad de la entidad.	Dos socializaciones del código de integridad para los funcionarios de la entidad.	Líder del proceso de Gestión Humana	Durante la vigencia 2022.

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control								
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
<b>Dirección Técnica de Participación Ciudadana</b>	Establecer e implementar mecanismos de participación ciudadana que permitan al ocurrir o la información y a la vigilancia de la gestión pública de las juntas de control en el Departamento del Tolima y de las funcionarios de la Contraloría, procurando la satisfacción del cliente por el contacto y comunicación permanente, en el trámite de las denuncias, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía.	Desviación de poder. Extralimitación de funciones, Vías de hecho, Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.	Manipulación indebida de información en beneficio de particulares.	* Pérdida de credibilidad de la entidad. * Procesos disciplinarios de y penales.	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	2	2	5 <b>Baja</b>	Toda la vigencia 2021.  * Digitalización de la información y documentos del proceso y realización de BackUp's. * Mantener actualizado el formato RPC-04 y 05.	Archivos digitalizados. Formatos RPC-04 y 05.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Lider del proceso PC	Numero de documentos manipulados indebidamente.		

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
Dirección Técnica de Participación Ciudadana	Establecer e implementar mecanismos de participación ciudadana que permitan el acceso a la información y a la vigilancia de la gestión pública de las veintiseis entidades de control en el Departamento del Tolima y de las funcionarios de la Contraloría, procurando la retroalimentación del cliente por el contacto y comunicación permanente, en el trámite de las denuncias, peticiones, quejas y reclamos de la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Crecimiento de dádivas por parte de presuntos implicados.</li> <li>* Cambios en cargas impositivas como efecto de la reforma tributaria.</li> <li>* Vulnerabilidad del funcionario a aceptar ofrecimientos.</li> <li>* Acciones de hackers para adulterar la información publicada en los</li> </ul>	Dilación injustificada del proceso auditoría, con el propósito de generar caducidad de los hechos	* Pérdida de credibilidad de la entidad.	* Procesos disciplinarios y penales.	1	20	20	Preventivo	1	1	5 Baja	Toda la vigencia 2021.  * Automatizar el procedimiento de control y seguimiento a la atención de radicados. * Seguimiento semanal a los tiempos de respuesta a los radicados.	Archivos digitalizados. Formatos RPC-04 y 05.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso PC	1. Un procedimiento de seguimiento y control automatizado.  2. No. De seguimientos documentados / 60 semanas de la vigencia 2021.	

Identificación del Riesgo					Análisis del Riesgo			Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control			Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Periodo de Ejecución	Acciones	Registro	Fecha	Acciones	Responsable	Indicador
<b>Control Fiscal</b>	Ejercer la vigilancia de la gestión fiscal de las entidades públicas y de los particulares que administran fondos o bienes de la Nación en forma posterior y selectiva.	* Tráfico de influencias. * Coacción. * Cohecho.	Omitir, sesgar o manipular información relacionada con el resultado de los procesos de la vigilancia y control, para intereses particulares o favorecimiento de terceros	* Pérdida de credibilidad institucional. * Investigaciones disciplinarias y penales. * Solicitud de intervención funcional de oficio y/o intervención funcional excepcional por parte de la CGR	3	20	60 extrema	Preventivo Correctivo	2	2	5 Baja	Toda la vigencia 2021	Realizar revisión, control y seguimiento a la totalidad de los informes de auditoría, revisión de cuentas, informe fiscal y financiero e informe de los recursos naturales y del medio ambiente.	*Actas de mesa de trabajo *Envío periódico de Memorandos a los funcionarios, con el fin de recordar los principios de moralidad pública. *Informes de auditoría	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	DTCFMA	(Cantidad de revisiones en las que se identificó acciones asociadas al riesgo/Total de procesos revisados)*100	

Identificación del Riesgo					Análisis del Riesgo			Controles	Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control			Monitoreo y Revisión		
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Periodo de	Acciones	Registro	Fecha	Acciones	Responsable
Control Fiscal	Ejercer la vigilancia de la gestión fiscal de las entidades públicas y de las particulares que administran fondos o bienes de la Nación en forma presencial y remota, empujados en	* Ofrecimiento de servicios. * Favorecimiento a terceros por compromisos políticos.	Aceptar ofrecimientos o dádivas por parte de terceros con el fin de influir en el resultado del proceso auditor	* Pérdida de credibilidad institucional. * Investigaciones disciplinarias y penales. * Solicitud de intervención funcional de oficio y/o intervención funcional	3	20	60 extrema	Prevención Correctiva	0	0	5 Baja	Toda la vigencia 2021	Sensibilizar y socializar los principios, valores y ética del sector público, así como el acatamiento de las normas que regulan el proceso de Control Fiscal, a través de una capacitación cuatrimestral	Capacitaciones a los funcionarios sobre los principios y valores contemplados en el código de integridad. Memorandos recomendatorios	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022	DTCFMA	Denuncias radicadas en la entidad en contra de los funcionarios del proceso auditor

Identificación del Riesgo					Análisis del Riesgo			Controles	Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control			Monitoreo y Revisión		
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Periodo de	Acciones	Registro	Fecha	Acciones	Responsable
Control Fiscal	Ejercer la vigilancia de la gestión fiscal de las entidades públicas y de los particulares que administran fondos o bienes de	* Tráfico de influencias. * Conclusión. * Conecto.	No realizar los traslados de los hallazgos en los términos establecidos, según lo normado en la Resolución 402 de 2021.	* Pérdida de credibilidad institucional. * Investigaciones disciplinarias y penales. * Solicitud de intervención funcional de oficio y/o intervención funcional	5	20	100 Extrema	Preventivo Correctivo	0	0	100 Extrema	Toda la vigencia 2021	Seguimiento a los términos, máximo de 30 días para el traslado de los hallazgos de incidencia fiscal a la DTRF, y 5 días para el traslado de los hallazgos con incidencia disciplinaria y penal	Matriz de seguimiento de traslado de hallazgos a la DTRF Informes de Auditoría. Memorando recordatorio cumplimiento de términos	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	DTCFMA	(N° de hallazgos trasladados por fuera del término definido / Total de hallazgos)*100

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones
<b>Dirección Técnica de Responsabilidad Fiscal</b>	Adelantar actuaciones administrativas controlar servidores públicos y las particulares que poseen bienes patrimoniales del Estado, con el fin de obtener el resarcimiento de los daños causados al patrimonio pública.	Desviación del poder. Extralimitación de funciones, Vías de hecho, Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.	Profundizar actos administrativos irregulares. (Decisiones de fondo sin el lleno de los requisitos legales y/o contrario a la ley)	* Pérdida de credibilidad de la entidad. * Procesos disciplinarios y penales.	1	20	20 <b>Moderada</b>	Detectivo	2	2	5 <b>Baja</b>	Toda la vigencia 2021.	Revisión por parte del líder del proceso, que las actuaciones obrantes en el expediente se encuentren ajustadas en derecho.	Borrador del proyecto de decisión comunicado mediante correo institucional.	Mensual	Lider del Proceso. RF.	Numero de Actos Administrativos revisados / Numero de Actos Administrativos producidos

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
<b>Dirección Técnica de Responsabilidad Fiscal</b>	Adelantar actuaciones administrativas contra las servidoras públicas y las particulares que causen daño patrimonial al Estado, con el fin de obtener el resarcimiento de los daños causados al patrimonio público.	*Deficiencias en el seguimiento o monitoreo de las metodologías aplicadas (memorandos recordatorios SICOOF). *Parcialidad en la toma de decisiones al realizar las actuaciones de fondo	Omitir adelantar actuaciones con el propósito de que se configure la prescripción para favorecer a un particular	Pérdida de imagen de la entidad. Investigaciones disciplinarias, y penales en contra de los funcionarios. Hallazgos administrativos por parte de la AGR	3	20	60 Extrema	Preventivo	2	2	5 Baja	Toda la vigencia 2021.	*Mantener al día, el módulo de alarmas para el proceso de responsabilidad fiscal que contempla el aplicativo SICOOF. *Mesas de trabajo mensuales donde se tratan los temas de las prescripciones y caducidad. *Memorandos	Bitacora del estado de los procesos. Actas de mesas de trabajo. Aplicativo SICOOF	Mensual	Lider del Proceso.	Numero de actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción								Monitoreo y Revisión					
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo					Fecha	Acciones	Responsable	Indicador	
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de	Acciones					Registro
<b>Gestión Sancionatorio Coactivo</b>	Adolventar procedimientos administrativos necesarios para imponer sanciones (amonestaciones o multas) a los funcionarios públicos o particulares que administran fondos o recursos públicos cuando en el ejercicio de sus funciones incurren en faltas señaladas por la Ley. Realizar las actuaciones administrativas que conllevan a hacer efectiva el título ejecutivo (falla de ejecución).	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desviación de poder.</li> <li>* Extralimitación de funciones,</li> <li>* Vías de hecho.</li> <li>* Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dar lugar a que se produzca en el tiempo la prescripción de los títulos ejecutivos con el propósito de beneficiar a un tercero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pérdida de credibilidad institucional</li> <li>* Investigaciones disciplinarias, fiscales y penales.</li> </ul>	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo o detectivo	2	2	30 <b>Alta</b>	Toda la vigencia 2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Diseñar formato para control de términos.</li> <li>* Mesas de trabajo para hacer seguimiento a los términos de prescripción de procesos de cobro coactivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Actas mesas de trabajo.</li> <li>* Evidencias de los formatos definidos en el documento para manejo del control.</li> </ul>	Mensual	Lider del Proceso SC	Número de procesos que presentaron riesgo de prescripción (2 años o menos para su prescripción) identificados en las mesas de trabajo / cantidad de procesos radicados en Contraloría	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de					Acciones	Registro
<b>Gestión Sancionatorio Coactivo</b>	<p>Adelantar y precodificar procedimientos administrativos para emitir sanciones (amonestaciones o multas) a los funcionarios públicos en particular a los que administran fondos o recursos públicos cuando en el ejercicio de sus funciones incurren en faltas o delitos por la Ley.</p> <p>Realizar las actuaciones administrativas que conlleven a hacer efectiva el cumplimiento (falla o revocación).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desviación del poder.</li> <li>* Extralimitación de funciones.</li> <li>* Vías de hecho.</li> <li>* Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.</li> </ul>	<p>Proteger Actos Administrativos irregulares (sin el lleno de los requisitos legales o cuando va en contra del ordenamiento jurídico).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pérdida de credibilidad institucional.</li> <li>* Fenómeno de caducidad y/o prescripción.</li> <li>* Investigaciones disciplinarias y penales.</li> <li>* Demandas judiciales</li> </ul>	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	2	2	5 <b>Baja</b>	<p>Toda la vigencia 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Revisión por parte del líder del proceso, que las actuaciones obrantes en el expediente se encuentren ajustadas a derecho.</li> <li>* Control de radicación de las actuaciones administrativas puestas en conocimiento a la líder del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Correos electrónicos.</li> <li>* Lista de chequeo</li> <li>* Bitácora del estado de los procesos.</li> </ul>	Mensual	Contralora Auxiliar	<p>Número de actuaciones revisadas y verificadas que presentan irregularidades / número de actuaciones administrativas radicadas a la líder del proceso</p>	

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente			Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones
<b>Gestión Sancionatorio Coactivo</b>	<p>Adelantar la proyección administrativa nos permite para mejorar la gestión (amanuenses a militar) a las funcionarios públicos a particular que administran fondos o recursos públicos cuando en el ejercicio de su función incurran en faltas señaladas por la Ley.</p> <p>Realizar las actuaciones administrativas que conlleven a hacer efectiva el cumplimiento (falla reevaluación).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Crecimiento de dádivas para favorecer a terceros.</li> <li>* Tráfico de influencias.</li> <li>* Demora injustificada en el trámite del proceso.</li> <li>* Indebida notificación.</li> <li>* Manipulación y/o extravío de expedientes.</li> </ul>	<p>Dilación de los procesos sancionatorios con el propósito de obtener el vencimiento de términos o la caducidad del mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pérdida de credibilidad institucional.</li> <li>* Fenómeno de la prescripción.</li> <li>* Investigaciones disciplinarias y penales.</li> <li>* Demandas judiciales</li> </ul>	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	2	2	5 <b>Baja</b>	Toda la vigencia 2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Diseñar formato para control de términos.</li> <li>* Mesas de trabajo para hacer seguimiento a los términos de prescripción a los procesos sancionatorios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Actas de las mesas de trabajo.</li> <li>* Evidencias de los formatos definidos en el documento para el manejo del control.</li> </ul>	Mensual	Contralora Auxiliar	Número de procesos que presentaron riesgo de prescripción identificados en las mesas de trabajo / cantidad de procesos radicados en la Contraloría Auxiliar para iniciar proceso



Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción								Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de					Acciones	Registro
<b>Gestión Jurídica</b>	Representar, apoyar y velar por de manera oportuna y efectiva las actuaciones administrativas, legales, jurídicas y contractuales de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA.	Desviación del poder. Extralimitación de funciones, Vías de hecho, Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.	Procesos contractuales sin el cumplimiento de los requisitos legales. Se comparte el riesgo con cada dependencia en la cual se genere la necesidad.	1. Pérdida de credibilidad institucional 2. Fenómeno de codicia y/o prescripción 3. Conductas disciplinables 4. Manipulación de las decisiones dentro del proceso	1	10	10 Baja	Preventivo	2	2	5 Baja	Toda la vigencia 2021.	* Revisión de las listas de chequeo 1. Idoneidad 2. Experiencia 3. Inhabilidades 4. Registro de hoja de vida en Sigep	Listas de chequeo verificadas para cada proceso	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso GJ	No. De procesos contractuales celebrado / No. De procesos contractuales con listas de chequeo elaboradas	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción										Monitoreo y Revisión			
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo					Fecha	Acciones	Responsable	Indicador	
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de	Acciones					Registro
<b>Gestión Jurídica</b>	Representar, apoyar y adelantar de manera oportuna y efectiva las actuaciones administrativas, legales, jurídicas y contractuales de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA.	Desviación del poder. Extralimitación de funciones, Vías de hecho, Tráfico de influencias, soborno, cohecho, prevaricato.	Pedir o recibir dádivas para sustanciar Actos Administrativos de manera irregular, con el fin de favorecer a terceros.	1. Pérdida de credibilidad institucional 2. Fenómeno de caducidad y/o prescripción 3. Conductas disciplinables 4. Manipulación de las decisiones dentro del proceso	1	10	10 Baja	Preventivo	2	2	5 Baja	Toda la vigencia 2021.	ACTUALIZACION DEL NORMOGRAMA CADA VEZ QUE EL ORDENAMIENTO JURIDICO LO EXIJA.	RGJ-04 NORMOGRAMA.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso GJ	Numero de revisiones realizadas a actualización Normograma/ Numero de revisiones programadas (3)	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Riesgo Residual			Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
<b>Gestión Humana</b>	<p>• Gestionar el recurso humano de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, administrando las actividades necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión y las objetivos institucionales, integrando el talento de las personas con las condiciones y ambiente de la entidad, aplicando la normatividad para el empleo público.</p>	<p>*Parcialidad en la verificación de requisitos para nombramientos para proveer cargos vacantes.</p> <p>*Parcialidad en la desvinculación de personal.</p> <p>* Tráfico de influencias</p> <p>* Dativas</p>	<p>Incumplimiento de la normatividad y directrices de entidades que regulan los procedimientos para vincular desvincular servidores públicos, así como diferentes situaciones administrativas (encargos, comisiones) otorgadas por</p> <p>Hallazgos administrativos (planes de mejoramiento) AGR e incidencia en investigaciones disciplinarias, penales y fiscales.</p> <p>Condensas en demandas judiciales.</p> <p>Sanciones por entidades reguladoras de carácter laboral.</p>	<p>3</p>	<p>20</p>	<p>60 Extrema</p>	<p>Preventivo</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>60 Extrema</p>	<p>Toda la vigencia 2021</p>	<p>*Elaborar un documento para el manejo del control.</p> <p>*Cumplir con los parámetros definidos por las entidades reguladoras de carácter laboral.</p> <p>*Cumplimiento de normatividad.</p> <p>*Ejecutar las actividades descritas en los planes de mejoramiento.</p> <p>*Evidencia que arroja el documento de control.</p> <p>*Seguimientos a los planes de mejoramiento.</p>	<p>Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.</p>	<p>Líder del proceso GH</p>	<p>Denuncias, demandas, hallazgos y quejas admitidas por incumplimiento del ordenamiento legal. / Denuncias, demandas, hallazgos y quejas presentadas por incumplimiento</p>			

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción								Monitoreo y Revisión					
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo					Fecha	Acciones	Responsable	Indicador	
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de	Acciones					Registro
<b>Gestión Humana</b>	Gestionar el recurso humano de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, administrando las actividades necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales, integrando el talento de las personas con las condiciones y ambiente de la entidad, aplicando la normatividad para el empleo pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Favorecimiento a interesados.</li> <li>* Influencia por parte de personas que ostentan dignidades públicas.</li> <li>* Recibir beneficios personales a cambio de beneficiar a terceros.</li> </ul>	Exigir o recibir pago por tramitar y expedir certificados laborales.	Hallazgos administrativos (planes de mejoramiento) AGR e incidencia en investigaciones disciplinarias, penales y fiscales.	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	0	0	60 <b>Extrema</b>	Toda la vigencia 2021.	* Seguimientos mensuales a la quejas presentadas en la entidad en contra de funcionarios que realicen estas prácticas.	* Actas de seguimiento a las quejas radicadas en la entidad.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso GH	Denuncias, demandas, hallazgos y quejas admitidas por Cobro por realización de trámite (Concusión) Expedición de certificados laborales. / Denuncias, demandas.	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
<b>Gestión Humana</b>	<p>Garantizar el recurso humano de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, administrar las actividades necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión y las actividades institucionales, involucrando al talento de las personas con las condiciones y ambiente de la entidad, aplicando la normatividad para el empleo público.</p>	<p>*Favorecimiento a interesados.</p> <p>*Influencia por parte de personas que ostentan dignidades públicas.</p> <p>* Recibir beneficios personales a cambio de beneficiar a TERCEROS.</p>	<p>Reconocer prestaciones laborales no reglamentarias.</p>	<p>Hallazgos administrativos (planes de mejoramiento) AGR e incidencias en investigaciones disciplinarias, penales y fiscales.</p>	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	0	0	60 <b>Extrema</b>	<p>Toda la vigencia 2021.</p> <p>*Seguimientos mensuales a la quejas presentadas en la entidad en contra de funcionarios que realicen estas prácticas.</p> <p>* Actas de seguimiento a las quejas radicadas en la entidad.</p>	<p>Mayo y septiembre de 2020 y enero de 2022.</p>	Líder del proceso GH	<p>Denuncias, demandas, hallazgos y quejas admitidas por Cobro por realización de trámite (Concusión) Expedición de certificados laborales. / Denuncias, demandas.</p>			

Mapa de Riesgos del Corrupción																			
Entidad:																			
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión							
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador				
					Riesgo Inherente			Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control									
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro	
<b>Gestión de Recursos</b>	Administrar los recursos económicos Verificar que requiera la aprobación y cumplimiento mínimo de la Contraloría Departamental del Tolima, garantizando la oportunidad y certeza de las informaciones financieras presupuestales, así como evitar el uso de los recursos transferencias y cuentas de financiación, en las que se prevén dar, funcionar y operar, el patrimonio de la entidad.	* Acción y omisión en la aplicación de la normatividad y del procedimiento. * Intereses a favor de terceros. * Planeación ineficiente de la ejecución de los recursos. * Dativos (cohecho) * Apropiación de los bienes públicos	Indebidos o deficiente administración de los recursos.	Hallazgos administrativos (planes de mejoramiento) AGR e incidencia en investigaciones disciplinarias, penales y fiscales. Condenas en demandas judiciales.	1	20	20	Preventivo	2	2	20	Toda la vigencia 2021.	*Elaborar un documento para el manejo del control. *Cumplimiento de normatividad y documentos propios del proceso. *Ejecutar las actividades descritas en los planes de mejoramiento.	*Evidencia que arroja el documento de control. *Seguimientos a los planes de mejoramiento.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso GR Lider del proceso GJ (Apoyo)	No. de hallazgos o irregularidades identificadas en el proceso (relacionadas con actividades de corrupción)		

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador			
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones	Registro
Gestión de Recursos	Administrar los recursos económicos y verificar que se cumpla el cumplimiento normativo de la Contraloría Departamental del Tolima, garantizando la oportunidad y certeza de las informaciones financieras presupuestales, así como en la recaudación de las transferencias y cuentas de fiscalización, así como en la provisión de servicios, funcionamiento y mantenimiento de los bienes públicos.	* Acción y omisión en la aplicación de la normatividad y del procedimiento. * Intereses a favor de terceros. * Planeación ineficiente de la ejecución de los recursos. * Clavijas (cohecho) * Apropiación de los bienes públicos	Pagar órdenes de Prestación de Servicios (OPS) sin el debido cumplimiento de los requisitos.	Hallazgos administrativos (planes de mejoramiento) AGR e incidencias en investigaciones disciplinarias, penales y fiscales. Condenas en demandas judiciales.	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	2	2	20 <b>Moderada</b>	Toda la vigencia 2021.	* Elaborar una lista de chequeo para verificar los requisitos. * Aplicar la revisión de la lista de chequeo a cada pago efectuado.	* Evidencia que arroja el documento de control. * Seguidos a los planes de mejoramiento.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Solo ops  Líder del proceso GR Lider del proceso GJ (Apoyo)	No. De pagos efectuados / NO. De pagos con lista de chequeo elaborada	

Mapa de Riesgos del Corrupción																		
Entidad:																		
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Monitoreo y Revisión						
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo				Fecha	Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de					Acciones	Registro
Gestión TIC	Gestionar, administrar y mantener los recursos informáticos y de telecomunicaciones, como habilitador del desarrollo de las actividades organizacionales, para mantener la integridad y disponibilidad de los recursos tecnológicos, promoción de las buenas prácticas en el manejo de la información y de las comunicaciones de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA.	Cambio de administración y directrices. Acciones Terroristas que afecten la infraestructura física o del sistema de información. Acceso a la información por parte de la delincuencia informática.	Manipulación, adulteración o sustracción indebida de la información digital de la entidad.	* Información errónea a la ciudadanía * Afectación de la imagen Institucional * Reprocesos para reconstrucción de la información * Acciones de carácter disciplinario y penal contra funcionarios.	1	20	20	Correctivo	2	2	5 Baja	Toda la vigencia 2021.	Implementación del sistema de seguridad de la Información (infraestructura, usuarios, datos, control de identificación y accesos a plataformas tecnológicas) Realización de Backups de manera permanente	FGH-06 Capacitación Registro de Back Ups	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Lider Gestión Tic Profesional Tic	Revisiones realizadas / Revisiones programadas en la vigencia	

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente			Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control							
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones
<b>Gestión de Enlace</b>	Administrar el flujo de documentación que genera la Contraloría Departamental del Tolima, a través de la instancia de ventanilla única, secretaría común y archivo, facilitando y controlando la recepción, notificación, transferencia, custodia y consulta, de la información de la entidad, para servicio de la ciudadanía en general, así como de las prácticas y los funcionarios.	No realizar BackUps de la información. Falta de inventario del archivo. Falta de aprobación y aplicación de las tablas de retención documental. Tráfico de influencias, soborno, cohecho relacionando con extracción	Eliminar información o apoderarse de expedientes y documentos del archivo central de la entidad con el propósito de favorecer a un tercero o favorecerse a sí mismo	Afectación del contenido del archivo central e histórico y de la Entidad Apertura de procesos disciplinarios, institucionales y penales dependiendo del daño	3	20	60 Extrema	Detectivo	1	1	5 Baja	Toda la vigencia 2021	*Hacer seguimiento de foliatura a las carpetas de los procesos en caso de préstamo. *Implementar ficha para el control de préstamo de carpetas a implicados, apoderados y funcionarios.  *Registro de seguimiento. *Ficha de control	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso	Numero de seguimientos realizados al manejo del Archivo / Numero de seguimientos programados	

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones
<b>Gestión de Enlace</b>	Administrar el flujo de documentar la sala y oficinas de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, a través de la instancia de ventanilla única, se creará un camino y archivo facilitando y controlando la recepción, notificación, transferencia, custodia y custodia, de las claves de acceso a la plataforma "MERCURIO" para el servicio de las sujetas de control, la comunidad en general, las K' doras de las procuradoras y las funcionarias.	No alimentar la información recibida en la ventanilla única diariamente. Que sea un único funcionario que tenga asignada las claves de acceso a la plataforma "MERCURIO" No llevar un control de los	Realizar trámites indebidos respecto de la información que ingresa y sale de la entidad con el propósito de favorecer a un tercero o así mismo	Imagen Institucional afectada. Afectación al curso normal del debido proceso de los procesos misionales. Procesos disciplinarios, institucionales y penales para los funcionarios que incurran en el hecho.	3	10	30 Alta	Preventivo	1	1	5 Baja	Toda la vigencia 2021	*Supervisar los informes generados por el aplicativo de ventanilla única. *Capacitación de funcionarios adscritos a la dependencia, en el manejo del aplicativo de ventanilla única y en procedimientos de notificación de los procesos que se realizan por secretaría Común	*Reportes que genera el aplicativo. *Planillas de asistencia a las capacitaciones. *Registros de radicación de expedientes de los procesos misionales y ordenes judiciales.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder del proceso	Numero de seguimientos realizados a los controles propuestos / Seguimientos programados

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción							Fecha	Monitoreo y Revisión				
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador		
					Riesgo Inherente			Controles	Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo					Periodo de	Acciones
Gestión de Enlace	Administrar el flujo de documentación legal y oficial de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA, a través de la instancia de ventanilla única, secretaría común y archivo, facilitando y controlando la recepción, notificación, transferencia, custodia y consulta, de las archivarías de la entidad, para servicio de las juntas de control, la comunidad en general, las U de las praxeras y las funcionarios	No alimentar información recibida en la ventanilla única diariamente Que sea un único funcionario que tenga asignada las claves de acceso a la plataforma "MERCURIO" No llevar un control de los	Indebida notificación de los autos profenidos en los procesos de responsabilidad fiscal, administrativo sancionatorio, coactivo y disciplinarios que puedan llegar a generar nulidad por violación al debido proceso y con el propósito	Imagen institucional afectada Afectación al curso normal del debido proceso de los procesos misionales y Procesos disciplinarios, institucionales y penales para los funcionarios que incurran en el hecho.	3	10	30 Alta	Preventivo	1	1	60 Extrema	Toda la vigencias 2021 Diseñar una medida de control estricta para identificar posibles fallos en la notificación	"Reportes que genera el aplicativo. "Planillas de asistencia a las capacitaciones. "Registros de radiación de expedientes de los procesos misionales y ordenes judiciales.	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Realizar seguimientos periodicos a través de las medidas de control adoptadas	Líder del proceso	Numero de seguimientos realizados a los controles propuestos / Seguimientos programados

Mapa de Riesgos del Corrupción																	
Entidad:																	
Identificación del Riesgo					Valoración del Riesgo de Corrupción								Fecha	Monitoreo y Revisión			
Procesos	Objetivos	Causas	Riesgo	Consecuencia	Análisis del Riesgo			Controles	Valoración del Riesgo					Acciones	Responsable	Indicador	
					Riesgo Inherente				Riesgo Residual		Acciones Asociadas al Control						
					Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo		Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Periodo de					Acciones
<b>Direccionamiento o Estratégico</b>	Dirigir, comunicar, asignar responsabilidades, autoridades y recursos para articular, implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad de la CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA mejorando continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad al determinar las proceos y la filosofía organizacional (Misión, visión, políticas, objetivos y valores) de la entidad.	*Influencias políticas *Incusión en delitos de materia penal *Incusión de faltas graves y gravísimas en materia disciplinaria *Tráfico de influencias	Falta de objetividad en el direccionamiento o toma de decisiones, con el propósito de beneficiar o afectar a terceros.	*Perdido de imagen de la entidad *Investigaciones de carácter penal, disciplinario y fiscal. *Demandas judiciales contra la entidad o * Sanciones por parte de las entidades encargadas de la vigila	1	20	20 <b>Moderada</b>	Preventivo	2	2	5 <b>Baja</b>	Toda la vigencia 2021.	*Diseñar un documento para el manejo del control *Cumplimiento plan de mejoramiento (procesos misionales)	*Formato Documento Control *Formato suscripción Plan de Mejoramiento	Mayo y septiembre de 2021 y enero de 2022.	Líder Proceso Direccionamiento o Estratégico	Actividades realizadas en la vigencia Plan de Mejoramiento / Actividades programadas Plan de Mejoramiento